

# MOTIVATIE OM TE WERKEN IN DE NEDERLANDSE OPENBARE BIBLIOTHEEKSECTOR

Karen Florizoone, 16 april 2019

# Wie ben ik?



# Waarom dit onderwerp?



# Vragen?



# Waarom dit onderzoek?



# Statistisch onderzoek

- Door middel van enquête
  - ▣ 1 op de 3 werknemers uit de hele branche benaderd
  - ▣ 25% heeft geantwoord!
  
- Betrouwbaarheid resultaten: 95%
  
- Opvallende resultaten
  - ▣ Veel nieuwe medewerkers met hogere opleiding
  - ▣ Veel jonge, nieuwe medewerkers

MOTIVATIE



# Motivatie





# Aantal vormen van motivatie

Public Service  
Motivation

Pensioen

Werk-  
privébalans

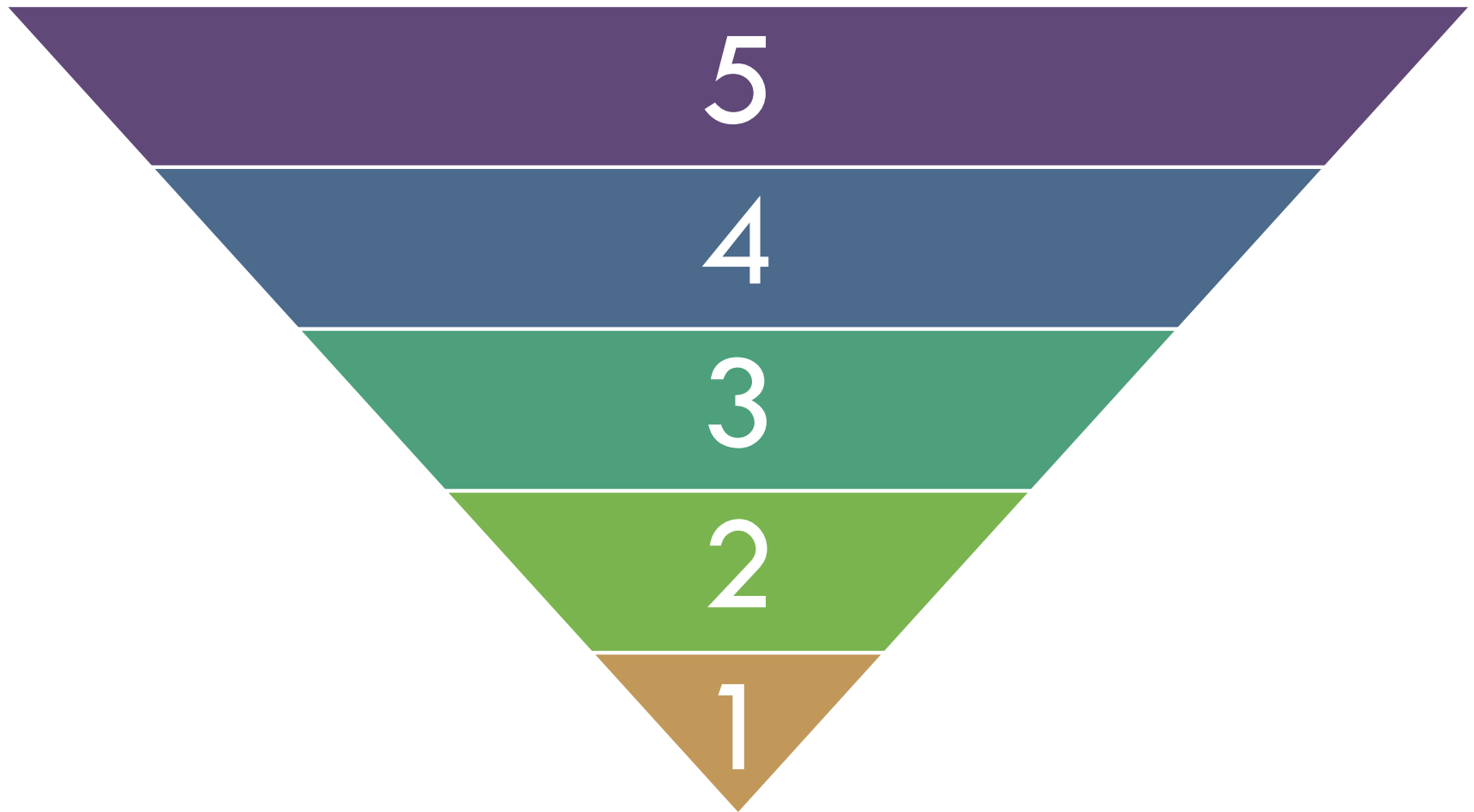
Doorgroei-  
mogelijkheden

Werkzekerheid

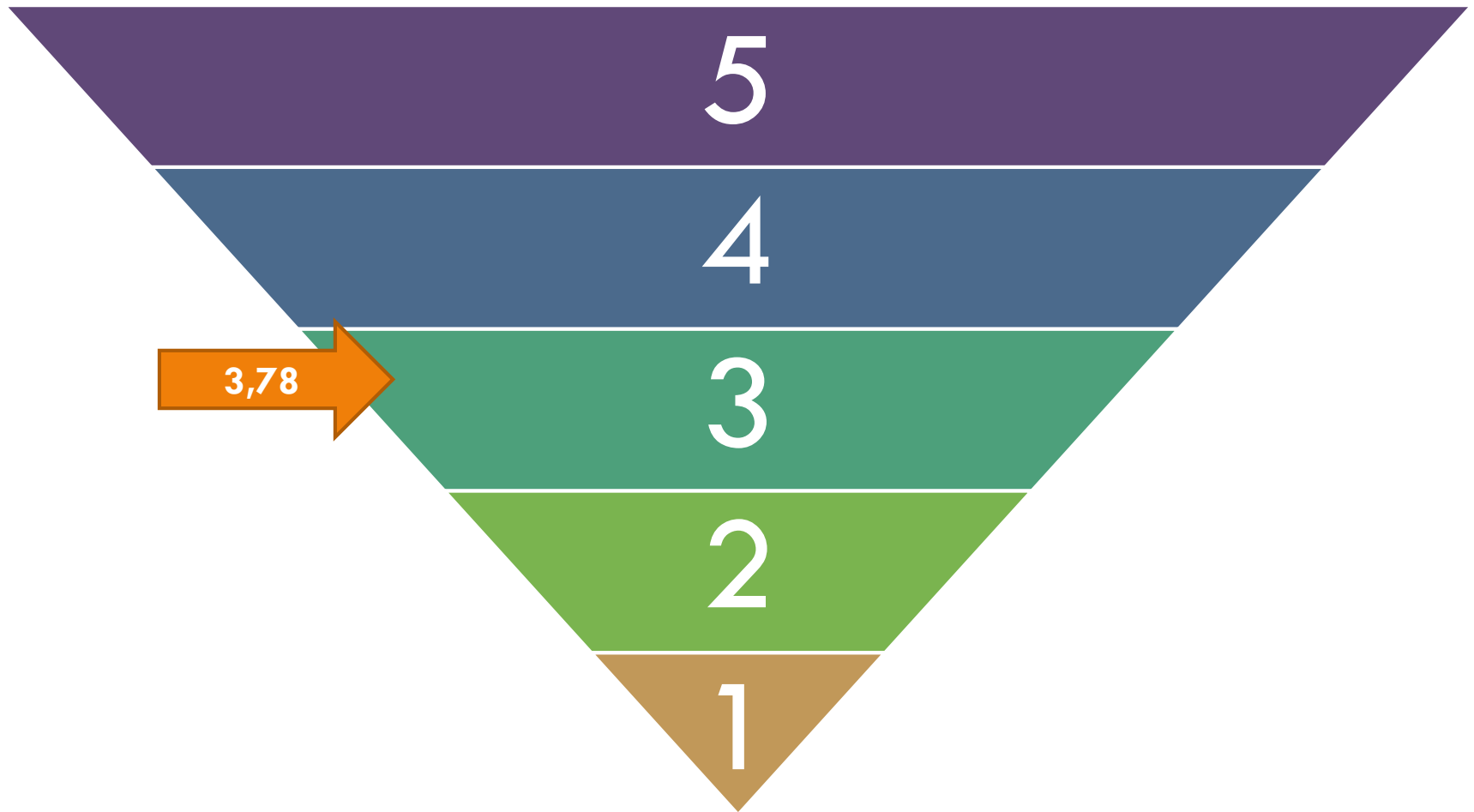
Salaris

Persoonlijke  
ontwikkeling

# Public Service Motivation



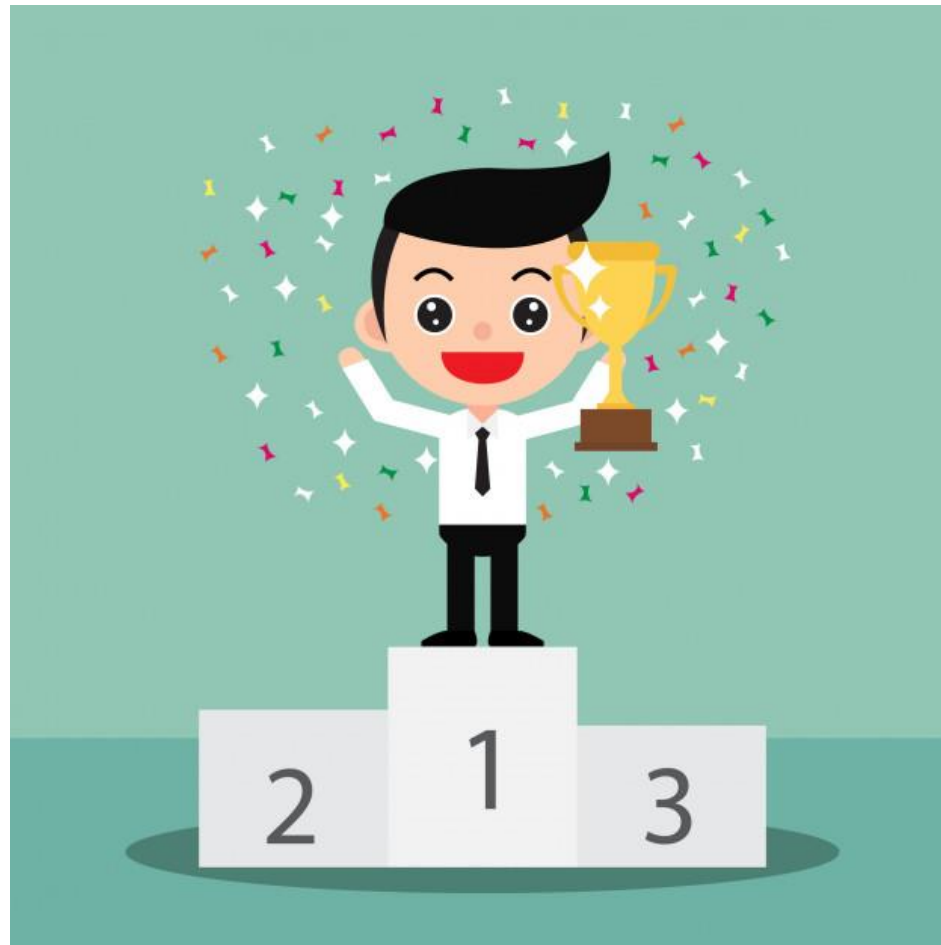
# Public Service Motivation



# In andere branches?

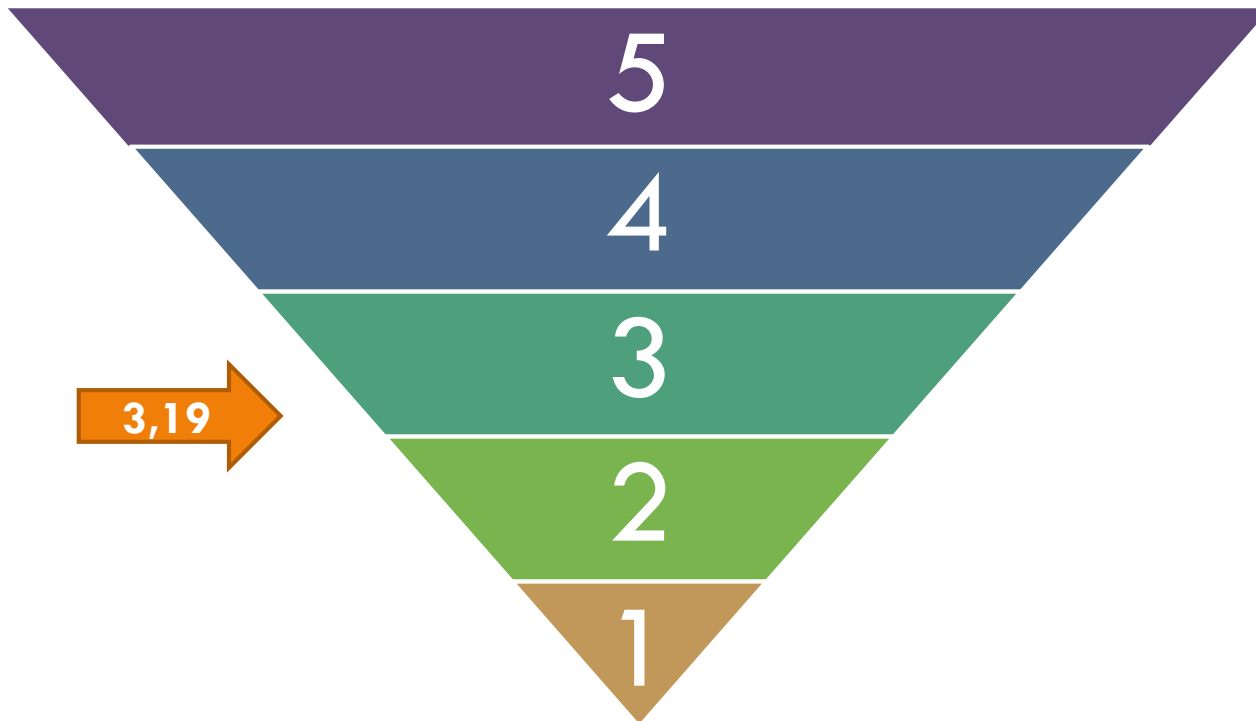


# PSM in de openbare bibliotheeksector



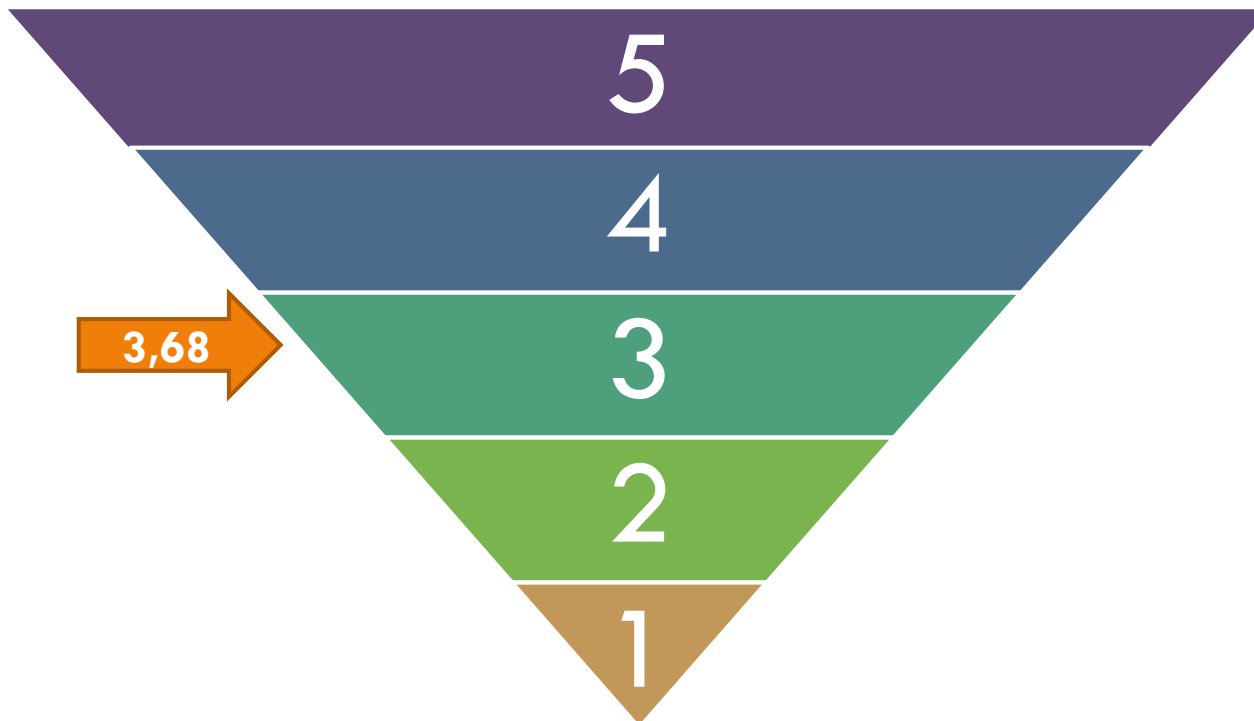
# Pensioen

- 41,2% is het eens met de stelling 'Ik bouw een goed pensioen op'.



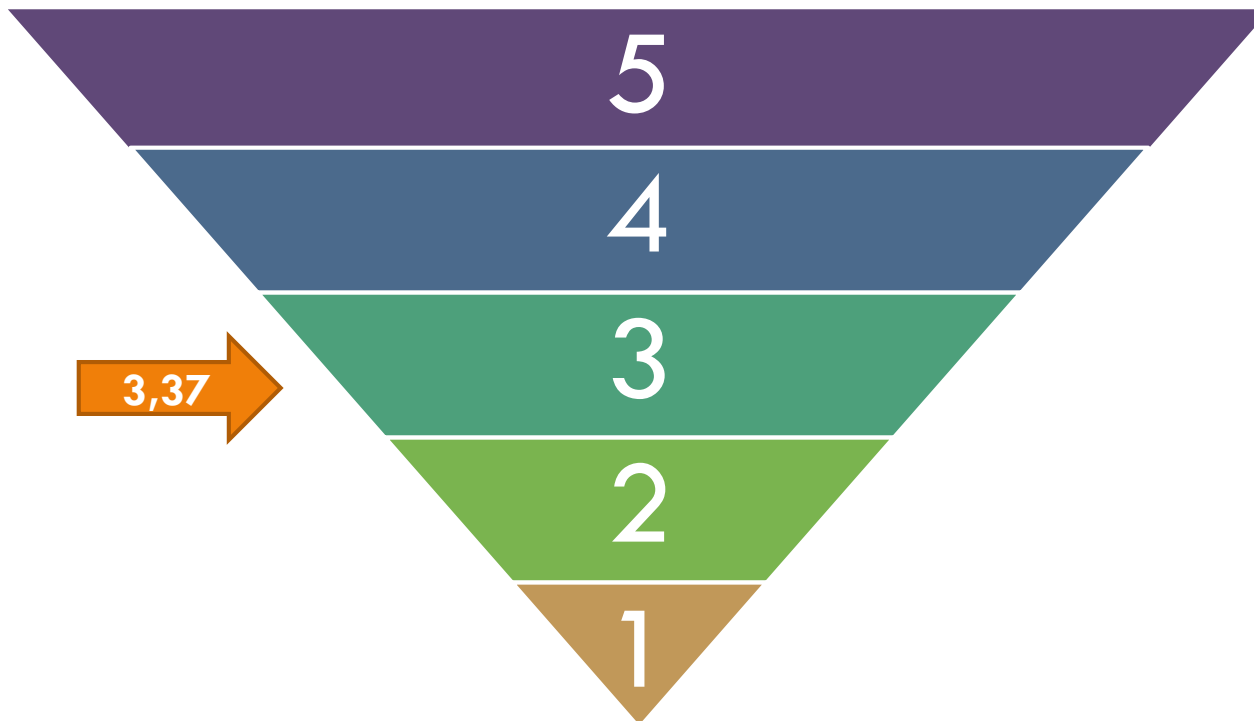
# Werk-privébalans

- 70% stelt een goede balans te hebben tussen werk en privé.



# Doorgroeimogelijkheden

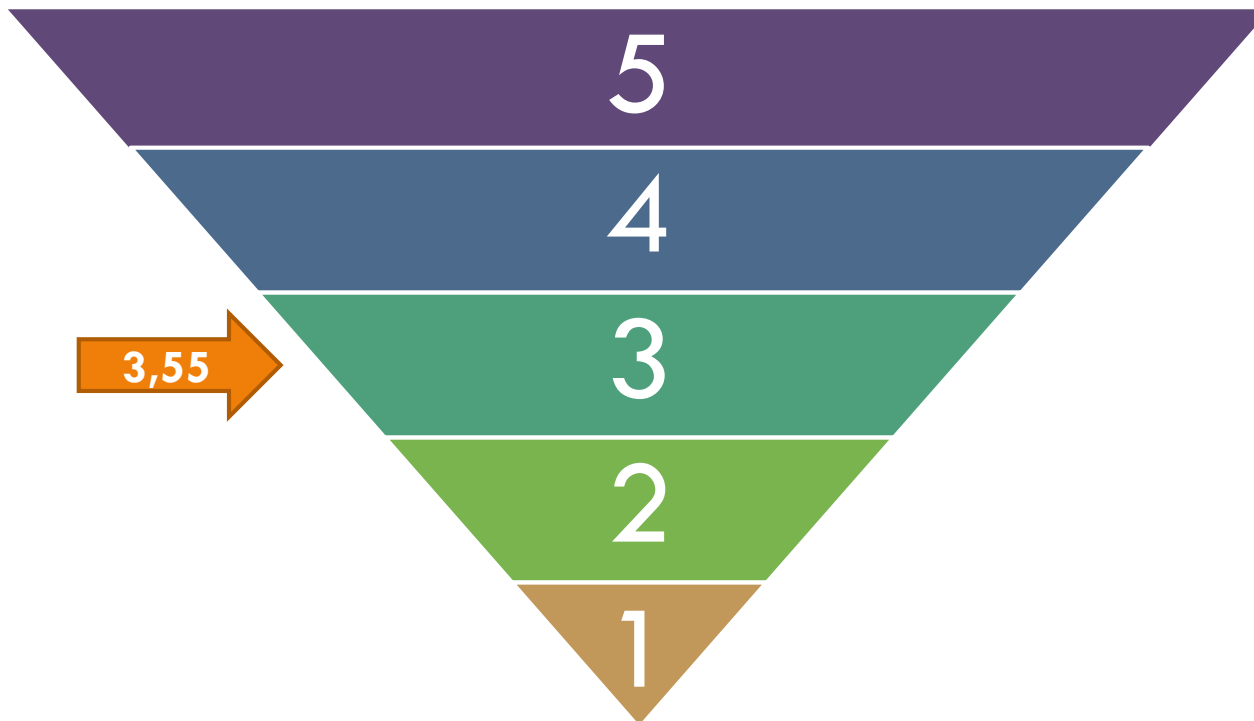
- 51,3% vindt dat ze voldoende doorgroeimogelijkheden hebben.





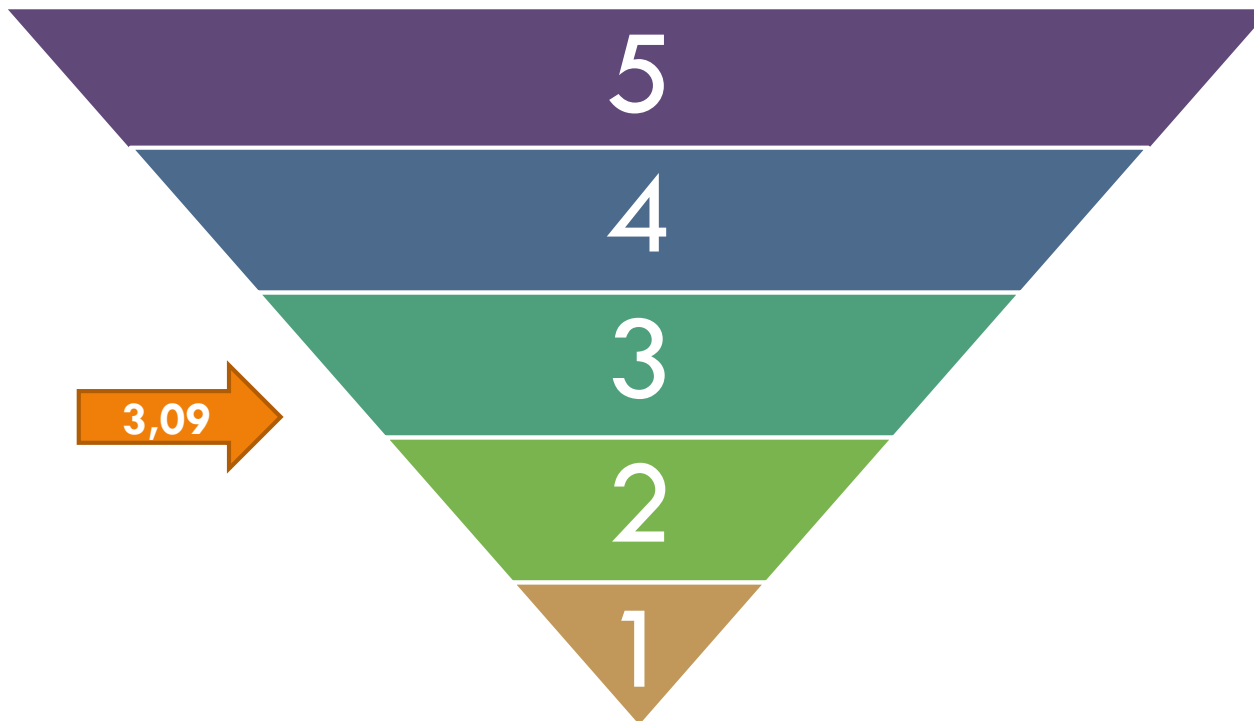
# Persoonlijke ontwikkeling

- 59% zegt dat ze voldoende mogelijkheden hebben om zich verder te ontwikkelen.



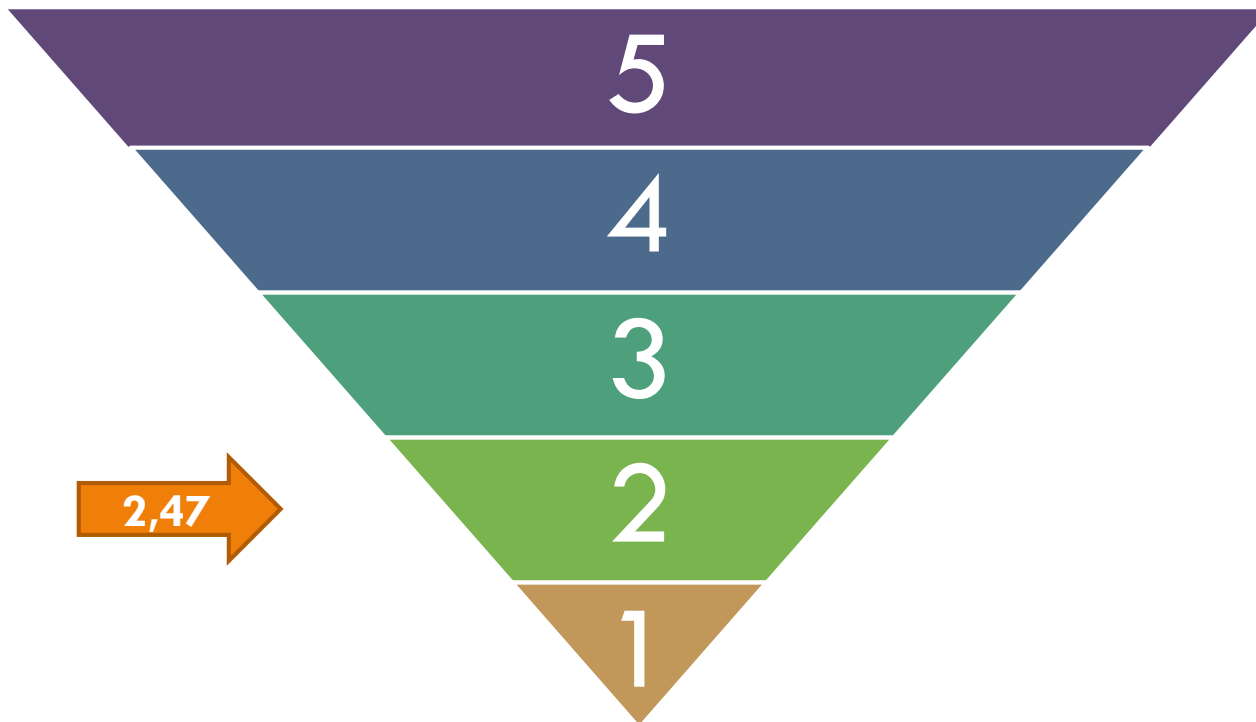
# Werkzekerheid

- Slechts 40% zegt voldoende werkzekerheid te hebben in hun huidige functie.



# Salaris

- 56,7% vindt dat hun salaris niet hoog te noemen is.



# Op een rijtje



7. Salaris

6. Werkzekerheid

5. Pensioen

4. Doorgroeimogelijkheden

3. Persoonlijke ontwikkeling

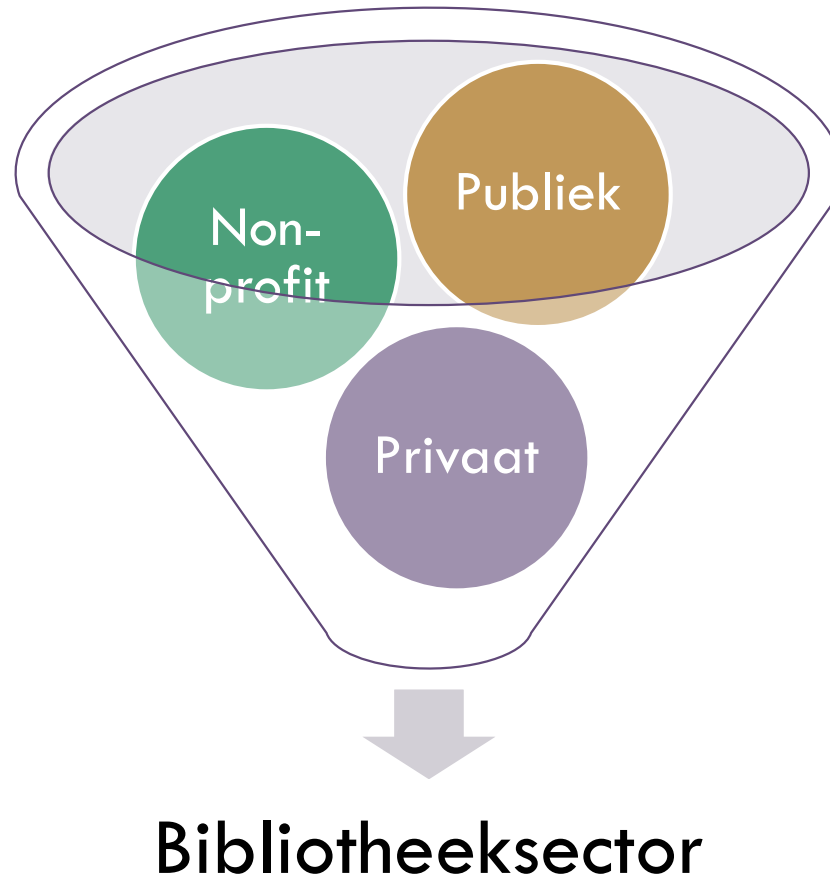
2. Werk-privébalans

1. Bijdrage leveren aan het algemene belang

SOORT ORGANISATIE



# Diverse branche



# Verwachting?

---

**Privaat**

Lagere intrinsieke  
motivatie

**Publiek**

Hogere intrinsieke  
motivatie

# Soort organisaties

Publiek  
3,86

Privaat  
3,89

Non-profit  
3,72



CONCLUSIE



# Conclusies

- Intrinsieke > extrinsieke motivatie
- Motivatie om een bijdrage te leveren aan het algemene belang het hoogst!
- Deze motivatie significant hoger dan in andere branches

**→ Daar moeten we meer op inspelen!**

HOE?



# Werving en selectie medewerkers

## □ Werving

- Vacatureteksten inzetten

*“waardevolle bijdrage aan de gemeenschap”*

*“mensen helpen met hun persoonlijke ontwikkeling”*

## □ Selectie

- Tijdens een assessment
- Tijdens een sollicitatiegesprek

# Behoud medewerkers

- HR-instrumenten
  - ▣ Tijdens jaargesprekken
  - ▣ Onderdeel van een POP
  
- Leiderschap
  - ▣ Tijdens gesprekken
  - ▣ Transformationeel leiderschap

*“Heb je het gevoel dat je een waardevolle bijdrage kan leveren in je huidige functie?  
Hoe kan ik hierbij helpen? Wat heb je hiervoor nodig?”*

# MOTIVATIE OM TE WERKEN IN DE NEDERLANDSE OPENBARE BIBLIOTHEEKSECTOR

Karen Florizoone, 16 april 2019